

Un IBM BladeCenter S sous VMware ESXi consolide les services voix-données de l'EFMA

Lorsque l'association financière internationale rejoint son nouveau siège parisien à l'été 2010, elle opte pour une nouvelle plateforme à haute densité, dimensionnée et configurée par André Lemieux. Les nouveaux serveurs doivent concilier un faible encombrement, une dissipation thermique réduite et des traitements hautement disponibles. Le châssis IBM BladeCenter S sous VMware ESXi apporte toute la puissance et toute l'évolutivité nécessaire. Il s'avère plus compact que les serveurs x86 en tour ou en rack et offre une meilleure efficacité énergétique.



Une plateforme de services à haute disponibilité

La nouvelle plateforme retenue par l'Efma doit servir tous les flux voix et données circulant entre une quinzaine de salariés, plusieurs communautés de membres et des dizaines de correspondants à l'international.

L'infrastructure informatique de l'Efma, l'Association Européenne de Marketing Financier, soutient la productivité et les échanges entre une quinzaine de permanents et 2.500 enseignes financières.

« Nous organisons une quinzaine de grands événements internationaux par an, une cinquantaine d'événements locaux dans les grandes capitales Européennes et une trentaine de réunions pour sept comités professionnels, soit plus d'une centaine de rencontres professionnelles par an. C'est un gros travail de préparation, de logistique et d'animation », souligne Patrick Desmarès, le délégué général de l'Efma. Le déménagement du siège, durant l'été 2010, accompagne un remaniement profond de l'association dont l'un des nouveaux rôles consiste à échanger pour mieux résister face aux crises du secteur.

De nouveaux services communautaires à délivrer

L'Efma veut offrir de nouveaux services à ses communautés en ligne, « en amont des conférences pour regrouper les questions à poser aux orateurs, pendant pour faciliter le dialogue et après, pour le débriefing ».

A l'occasion de son emménagement sur un plateau unique du 17ème arrondissement de Paris, l'Efma envisage d'externaliser son informatique auprès d'un infogérant pour mieux se concentrer sur ces objectifs.

Mais les devis présentés à l'association, plus élevés que prévu, provoquent une nouvelle réflexion. Patrick Desmarès décide de conserver la maîtrise des principaux serveurs en interne car la dernière refonte informatique remonte à trois ans seulement. Et elle a provoqué une première rationalisation des principaux services, concentrés autour d'une infrastructure homogène, sous Windows Server de Microsoft. A

La bonne combinaison système a été trouvée

« André LEMIEUX a parfaitement dimensionné notre plateforme pour la haute disponibilité et a réussi notre migration vers la téléphonie sur IP. Il connaît bien nos équipes et leurs besoins. Faire appel à ses compétences globales était, de loin, la formule la plus efficace et la plus économique pour nous ».

Patrick DESMARES, délégué général de l'EFMA



l'été 2010, quinze serveurs Intel en fin d'amortissement permettent l'organisation des conférences et les échanges entre les adhérents et les salariés de l'association.

Au cœur du système, on retrouve l'application Siebel sur SQL Server pour la gestion des relations, Kentika pour la base documentaire et des interfaces XML pour nourrir les services Web externalisés auprès d'Ima'Diff. Ces fondations robustes et évolutives occupent néanmoins trop d'espace pour le nouveau site.

Pire, le local informatique partage une climatisation centralisée qui s'interrompt lorsque l'été s'achève. C'est une contrainte supplémentaire pour la nouvelle plateforme qui doit délivrer des traitements fiables et continus, sous une faible dissipation thermique et dans un format aussi compact que possible.

Deux lames sont virtualisées sous VMware ESXi

La virtualisation de deux des six lames du BladeCenter S procure une solution efficace du point de vue des performances, de la disponibilité des services et de l'énergie consommée.

« **La solution retenue** consiste à migrer les traitements éligibles vers des serveurs virtualisés, sur une plateforme à lames bien dimensionnée », explique André Lemieux. A défaut de salle blanche, le local informatique de l'Efma regroupe tous les traitements essentiels dans un BladeCenter S.

Ce châssis compact et discret n'exige aucune insonorisation et joute les équipements d'interconnexion nécessaires aux liens locaux et étendus, commutateurs Gigabit Ethernet, routeurs SDSL et coupe-feu Juniper Networks.

En partant de l'architecture en place et des besoins applicatifs, André Lemieux a estimé la configuration nécessaire et conçu l'organisation des six lames devant héberger l'ensemble des traitements indispensables à l'Efma. En pratique, une mémoire principale de 48 Go est réservée aux deux lames soutenant toutes les machines virtuelles orchestrées par VMware. Trois autres lames sont dédiées aux modules du serveur de

communications unifiées Microsoft-OCS, la dernière lame restant disponible en cas de panne d'une unité de traitement. Cette organisation s'avère à la fois sécurisante et équilibrée. Les deux lames virtualisées s'appuient sur des CPU bi-processeur, les quatre autres lames sur des processeur quadri-coeur. « *Les lames sont parfaites pour la virtualisation sous VMware ESXi 4.1. La plateforme de l'Efma reste simple à maintenir et soutient une quinzaine de machines virtuelles sous Windows Server* », précise André Lemieux.

De nouvelles sauvegardes organisées

Au-delà des pannes matérielles, les incidents logiques ont fait l'objet d'une attention particulière. Les sauvegardes sont dorénavant assurées par deux logiciels distincts. En combinant CA ArcServe et Veeam, l'Efma peut ainsi restaurer une machine virtuelle complète, en cas d'incident ou bien retrouver un simple fichier perdu, suite à une maladresse. Les données SQL Server alimentent le logiciel de CRM Siebel, en production, et les applications d'aide à la décision qui puisent, en fait, sur une copie continue des bases.

Dès mars 2010, la messagerie électronique a été externalisée, via les services BPOS de Microsoft. Un autre projet soutiendra les utilisateurs de vidéoconférences prochainement : c'est le passage à la fibre optique. Cette migration va permettre de décupler le débit du réseau étendu limité, pour l'heure, à 4 Mbps (SDSL).

Enfin, la virtualisation des postes de travail est également à l'étude, les environnements clients devant rester compatibles avec les applications voix-données de l'Efma. Cette approche VDI - Virtual Desktop Infrastructure - devrait renforcer la stabilité et la sécurisation des PC individuels, tout en simplifiant les sauvegardes centralisées des données personnelles.



Des conférences plus virtuelles

L'organisation des communications unifiées sera optimisée dans le courant du premier semestre 2011 pour offrir des échanges vocaux et vidéos sur

le BladeCenter de l'EFMA. « *Une maquette est planifiée pour tester l'architecture virtualisée de Lync 2010 qui succède à OCS. Son déploiement devrait être rapide. Il pourra libérer une lame du châssis pour d'autres traitements* », prévoit André Lemieux.

Contacts



Les associations comme l'EFMA, les entreprises et les collectivités territoriales profitent maintenant de la virtualisation des serveurs, des applications et des postes de travail. Ces trois approches technologiques s'avèrent complémentaires plutôt que concurrentes. Adoptées simultanément, ou ponctuellement en fonction de vos besoins, elles contribuent à améliorer l'efficacité et la disponibilité de votre système d'information. Elles

sécurisent aussi les données vitales aux activités quotidiennes des utilisateurs. André Lemieux, spécialiste du conseil et de l'ingénierie informatique, conçoit et met en place des solutions et des infrastructures, physiques et virtuelles, répondant à vos besoins. Quelle que soit la taille de votre organisation, nous accompagnons l'évolution de votre informatique, en tenant compte des systèmes en place, de vos contraintes et de vos priorités.

André LEMIEUX

alemieux@alkya.fr

+33 6 80 24 71 79

www.alkya.com

8 villa Estienne d'Orves

78190 Trappes

Etude de cas



speedfire